

ANEXO III

1.- Características del puesto Convocado:

a.-Denominación: Jefe de Grupo TIC (C2).

b.-Adscripción orgánica y funcional: Dirección Técnica de Sistemas de Información de la Gerencia Adjunta de Asistencia Sanitaria.

2.- Funciones.

a) Soporte de aplicaciones.

1. Uso y administración de herramientas de soporte remoto como Windows Netmeeting, Terminal Server y Unicenter Service Desk

2.-Soporte a usuarios de aplicaciones corporativas:

2.1.-AP-Madrid para perfiles no sanitarios: gestión de profesionales, agendas, etc

2.2.-GestionAI y Directorio Activo

2.3.-Paquete OFFICE 365: Access, Excel, Word, Outlook, TEAMS, ONE DRIVE

b) Microinformática

1. Conexiones remotas y de red.

2. Comprobación y solución de problemas de espacio en disco.

3. Comprobación y solución de problemas de espacio en base de datos

4. Identificación y clasificación de incidencias microinformáticas para resolverlas en el momento o escalarlas a Cesus.

c.- Capacitación para la GESTIÓN DE PROYECTOS:

1. Control de inventario de la Dirección Asistencial. Control de necesidades de los centros y de peticiones. Coordinación de peticiones de equipos entre centros de salud y UPEC.

2. Seguimiento y coordinación de incidencias, entre los centros de salud y Cesus. Seguimiento de la actividad de Cesus en incidencias graves y/o de carácter urgente.

3. Seguimiento, coordinación y resolución de incidencias informáticas.

4. Resolución de incidencias planteadas por los centros no realizadas por Cesus: envío de hardware en stock ante necesidades urgentes de los centros, conversión de ficheros, explotaciones de datos, soporte de aplicaciones a los centros.

5. Planificación y coordinación junto con Cesus y centros de salud de intervenciones TIC masivas en los centros, cursos, sesiones, etc.

6. Conocimiento sobre telefonía IP.

3.- Competencias y Conocimientos.

- Trabajo en equipo
- Valores de la organización
- Experiencia evaluable de los conocimientos expuestos.
- Motivación para el puesto.
- Capacitación para la FORMACION:

- Perfil docente, participación en sesiones en lugar actual de trabajo...

- Implicación en la impartición de sesiones de formación, presentación, actualización de aplicaciones TIC a los centros de Salud (GestionAI, Directorio Activo, etc).