

Memoria 2009



Hospital Universitario Príncipe de Asturias



Índice

Presentación.....	3
Área de Influencia.....	4
Marco geográfico.....	4
Estructura de la población.....	6
Organigrama.....	7
DIRECCIÓN GERENCIA.....	7
DIRECCIÓN MÉDICA.....	7
DIRECCIÓN DE GESTIÓN.....	8
DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA.....	9
Recursos Humanos.....	10
Recursos Materiales.....	11
Cartera de Servicios.....	12
Actividad Asistencial.....	13
ACTIVIDAD QUIRÚRGICA.....	14
EXTRACCIONES-TRASPLANTES.....	14
TÉCNICAS UTILIZADAS.....	15
CONSULTAS EXTERNAS.....	15
PROCEDIMIENTOS EXTRAÍDOS.....	16
CASUÍSTICA (C.M.B.D).....	17
25 GRD'S Médicos más frecuentes.....	17
25 GRD'S Quirúrgicos más frecuentes.....	18
25 GRD'S con mayor consumo de recursos.....	19
Calidad.....	20
OBJETIVOS DE CALIDAD.....	20
Comisiones Clínicas.....	20
Reclamaciones.....	21
Reingresos.....	21
Otros objetivos de calidad implantados en el hospital.....	21
Continuidad asistencial.....	23
SOLICITUD DE CONSULTAS Y PRUEBAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA POR ATENCIÓN PRIMARIA.....	23
Formación Continuada.....	24
NºSESIONES CLÍNICAS.....	25
INVESTIGACIÓN.....	26
Gestión económica.....	27
FINANCIACIÓN.....	27
FACTURACIÓN A TERCEROS.....	27
FARMACIA.....	28
Utilización de medicamentos por áreas terapéuticas.....	28
Dispensación ambulatoria de fármacos.....	29
Indicadores económicos de Farmacia.....	29

Presentación

La publicación de los datos de actividad de los centros sanitarios es una excelente oportunidad para valorar el resultado de los proyectos asistenciales y de gestión iniciados anualmente.

En esta ocasión, la Memoria 2009 de actividad del Hospital Universitario Príncipe de Asturias confirma el incremento de la programación quirúrgica del Área 3 con la apertura en turno de tarde y el inicio de la cirugía mayor ambulatoria de los dos quirófanos del Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento (C.I.D.T) "Francisco Díaz", el primer centro de especialidades de la Comunidad de Madrid dotado de quirófanos para la realización de cirugías menor y mayor ambulatoria.



Respecto a 2008 el hospital ha mejorado sus rendimientos asistenciales, quirúrgicos y diagnósticos, y se han reducido la estancia media del paciente y el porcentaje de suspensiones quirúrgicas. Destaca, además, el aumento de las primeras consultas atendidas y la agilización en las citaciones, con la correspondiente reducción de espera media para estas prestaciones asistenciales.

La incorporación a la cartera de servicios del centro de nuevas técnicas diagnósticas, como la Biopsia Selectiva del Ganglio Centinela o el Cribado de Chagas, acerca el hospital a sus pacientes reduciendo los desplazamientos a otros centros.

Sin duda, uno de los proyectos de gestión mejor valorados por los pacientes es la incorporación de la Unidad de Informadores o "chaquetas verdes". No deberíamos olvidar que nuestro entorno laboral es un entorno desconocido para el paciente, con una estructura y un lenguaje que no comprende, por lo que la figura de los informadores facilita las gestiones administrativas del paciente en relación con el hospital y personaliza un sistema tan complejo como es el hospitalario.

El hospital ha incorporado, dentro de los proyectos de seguridad del paciente, la identificación de pacientes mediante pulseras individuales para reducir errores en los procesos diagnósticos y terapéuticos.

Continuamos con los proyectos de reconocimiento a la calidad de los procedimientos y técnicas desarrollados en el hospital. En 2009 los Laboratorios de los servicios de Hematología-Hemoterapia y Análisis Clínicos han renovado sus certificaciones por la ISO 9001 y acreditación por la ISO 5189 respectivamente. Otros servicios iniciaron también en 2009 los trámites para su reconocimiento internacional por entidades evaluadoras independientes.

Los logros estadísticos que refleja esta Memoria son resultado del trabajo de los profesionales del hospital y de los centros de especialidades. Ellos son quienes, con su esfuerzo e implicación diarios, permiten a los gestores poner en práctica iniciativas y proyectos en beneficio del paciente.

Juan José Equiza
Director Gerente

Área de Influencia

Marco geográfico

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias es el Centro de referencia de la Atención Especializada del Área 3 de la Comunidad de Madrid, formada por dos grandes municipios urbanos (Alcalá de Henares y Torrejón de Ardoz) y por dos zonas rurales (norte y sur) que contienen los municipios restantes. Además, hay una importante población flotante (Universidad de Alcalá, Fuerzas Armadas, Instituciones Penitenciarias...) y el hospital atiende a pacientes de poblaciones próximas pertenecientes a las Áreas I y V (Ajalvir, Fresno de Torote, Loeches, Nuevo Baztán y Pozuelo del Rey).

Descripción del edificio

La atención sanitaria pública especializada se presta en el Hospital Universitario Príncipe de Asturias y en sus consultas externas de Alcalá de Henares, en el Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento "Francisco Díaz", y en el C.E.P. de Torrejón de Ardoz, así como en el Hospital de Día Psiquiátrico Puerta de Alcalá.



Hospital Universitario Príncipe de Asturias



C.I.D.T. Francisco Díaz

El edificio del Hospital Universitario Príncipe de Asturias consta de seis plantas con una superficie total construida de 81.930 m². La planta baja y la primera están dedicadas principalmente a las áreas de Urgencias, Consultas, Quirófanos y Servicios de Admisión, así como Dirección y Gestión. El resto de las plantas se dedica fundamentalmente a la hospitalización.

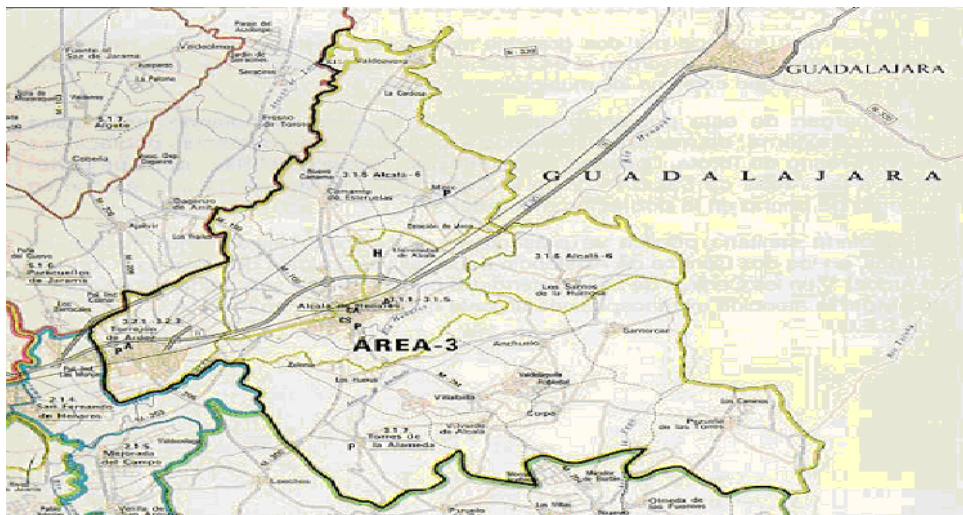


C.E.P. Torrejón de Ardoz



Hospital de Día Psiquiátrico

Mapa del área sanitaria



Accesos

En el recinto sanitario existen estaciones y paradas de autobús, metro y Cercanías.

- Cómo llegar desde Alcalá de Henares:

En coche: Salir de la ciudad por la carretera de Meco y desviarse hacia el campus universitario.

En autobús urbano de Alcalá de Henares: Las línea 2 y línea 3 de autobuses urbanos de Alcalá de Henares incluyen en su recorrido una parada junto al hospital.

- Cómo llegar desde Madrid:

En autobús interurbano: Desde el Intercambiador de Avenida de América (Madrid). Asimismo, existen líneas de autobuses desde las diferentes localidades del Área Sanitaria 3.

En tren de Cercanías: Desde Madrid utilizando la línea C-2 (Chamartín-Guadalajara). El hospital se encuentra aproximadamente a unos diez minutos a pie de la estación "Alcalá-Universidad".

En coche: Por la N-II (Autovía Madrid-Barcelona), tomando el desvío de Meco, Alcalá de Henares (Hospital Universitario), situado en el Km. 31,7 se accede directamente al campus de la Universidad de Alcalá y al Hospital.

- Cómo llegar desde Guadalajara:

En tren: Desde la estación de Guadalajara sale la línea C2 (Guadalajara-Chamartín), que tiene estación en Alcalá-Universidad.

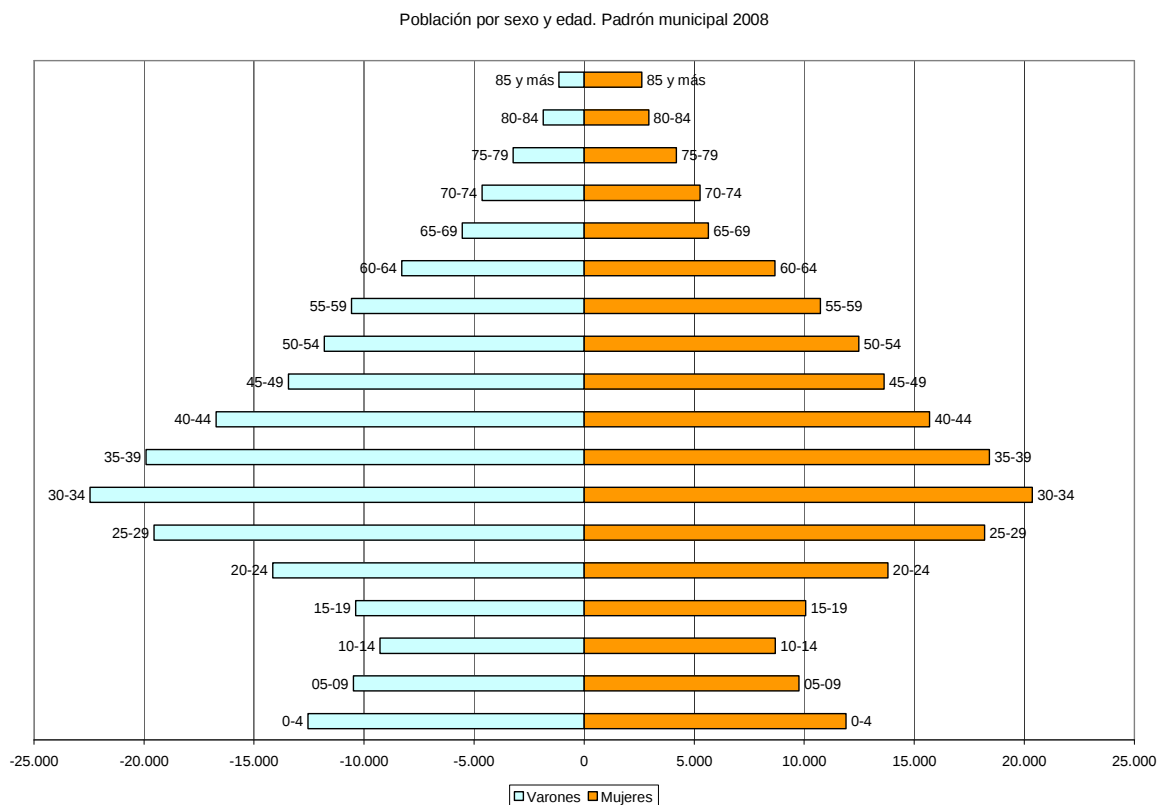
En coche: A través de la N-II (sentido Madrid), tomando el desvío Meco, Alcalá de Henares (Hospital) en el Km. 32,2.

Ubicación del Hospital

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias está ubicado en el Campus de la Universidad de Alcalá.

Estructura de la población

Pirámide de población de la zona

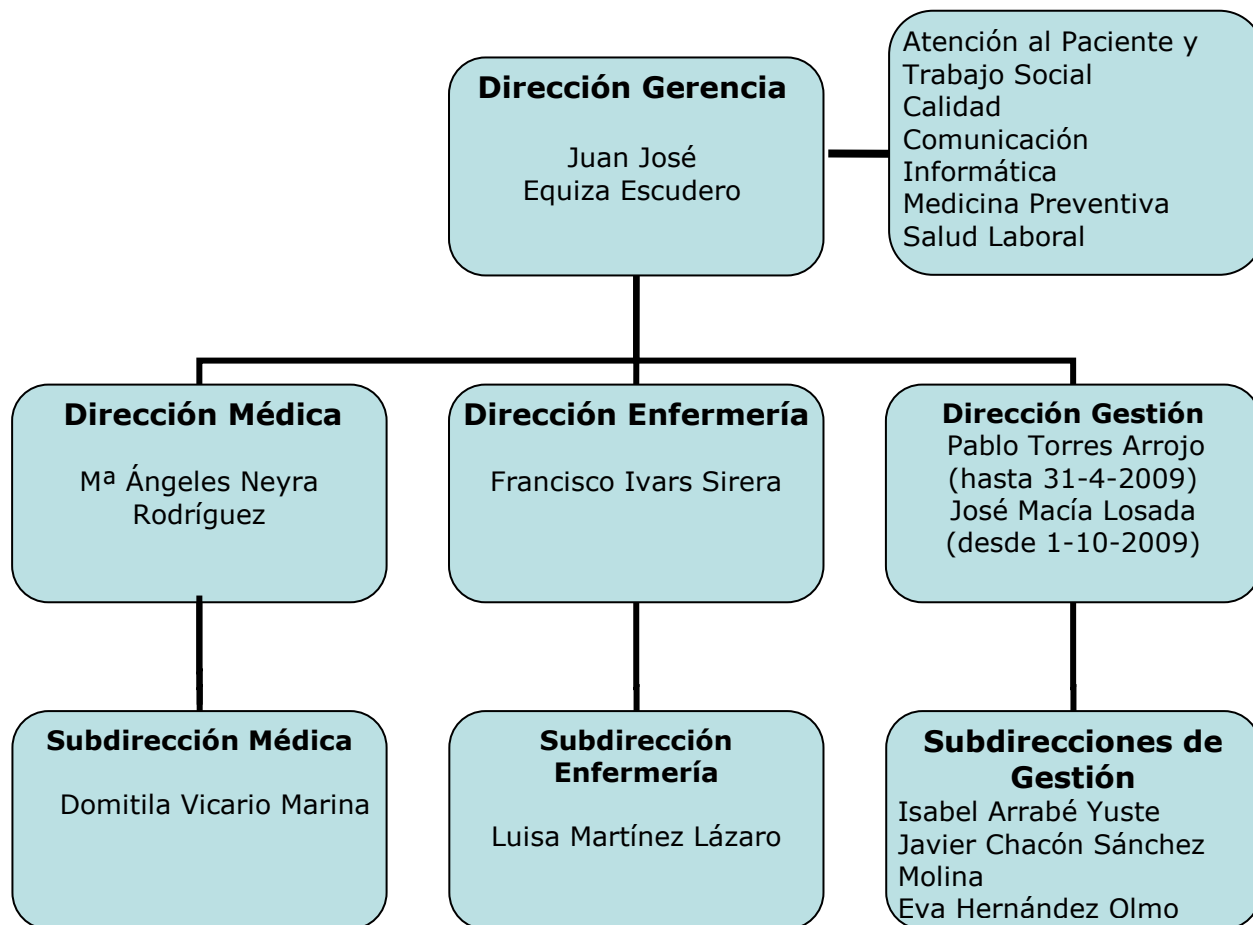


Población asignada al Hospital desglosada por áreas de salud

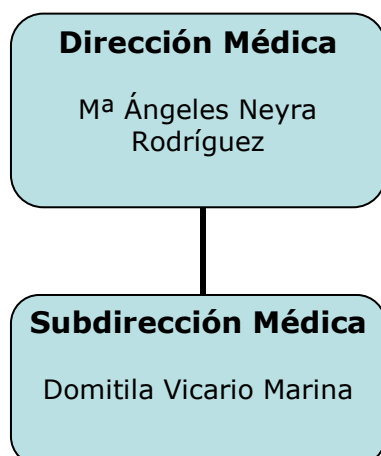
POBLACIONES	Total	ÁREA SANITARIA
Ajalvir	3.558	5
Alcalá de Henares	203.645	3
Anchuelo	959	3
Camarma de Esteruelas	6.160	3
Corpa	540	3
Daganzo de Arriba	8.493	3
Fresno de Torote	2.018	5
Loeches	6.210	1
Meco	12.198	3
Nuevo Baztán	6.111	1
Olmeda de las Fuentes	283	3
Pezuela de las Torres	825	3
Pozuelo del Rey	646	1
Ribatejada	602	3
Santorcaz	817	3
Santos de la Humosa (Los)	1.997	3
Torrejón de Ardoz	116.455	3
Torres de la Alameda	7.474	3
Valdeavero	1.170	3
Valverde de Alcalá	425	3
Villalbilla	8.492	3
Poblaciones de otras áreas sanitarias	18.543	
TOTAL	389.078	

Organigrama

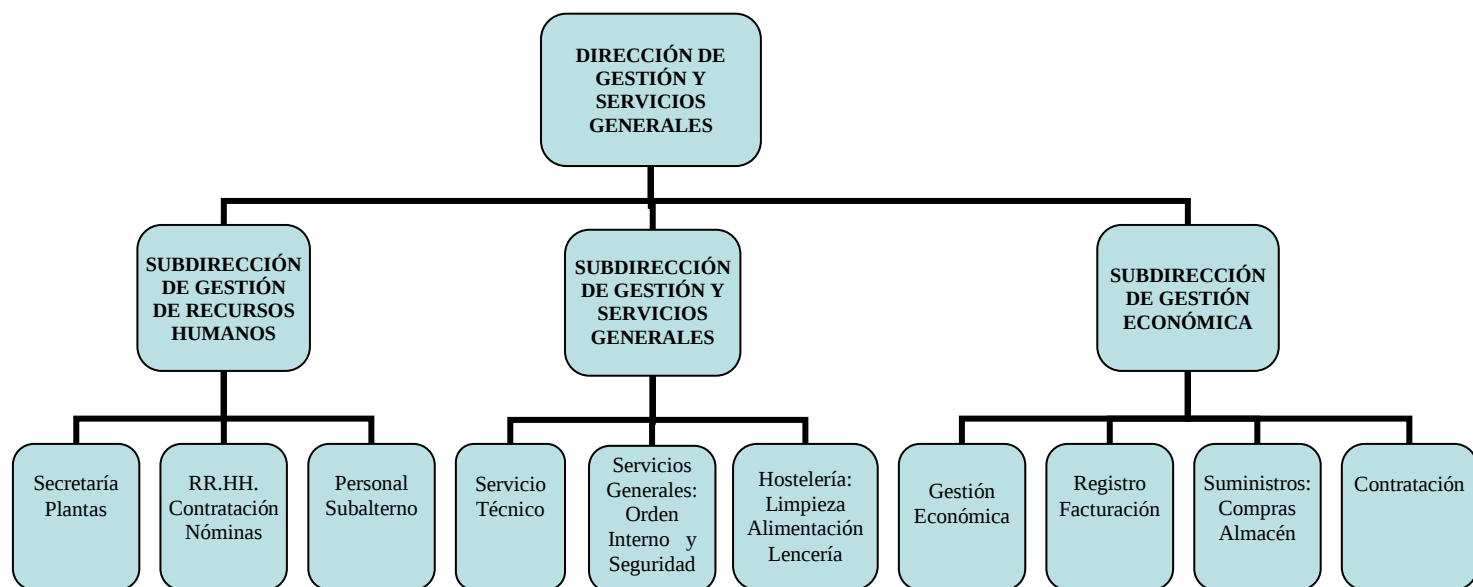
DIRECCIÓN GERENCIA



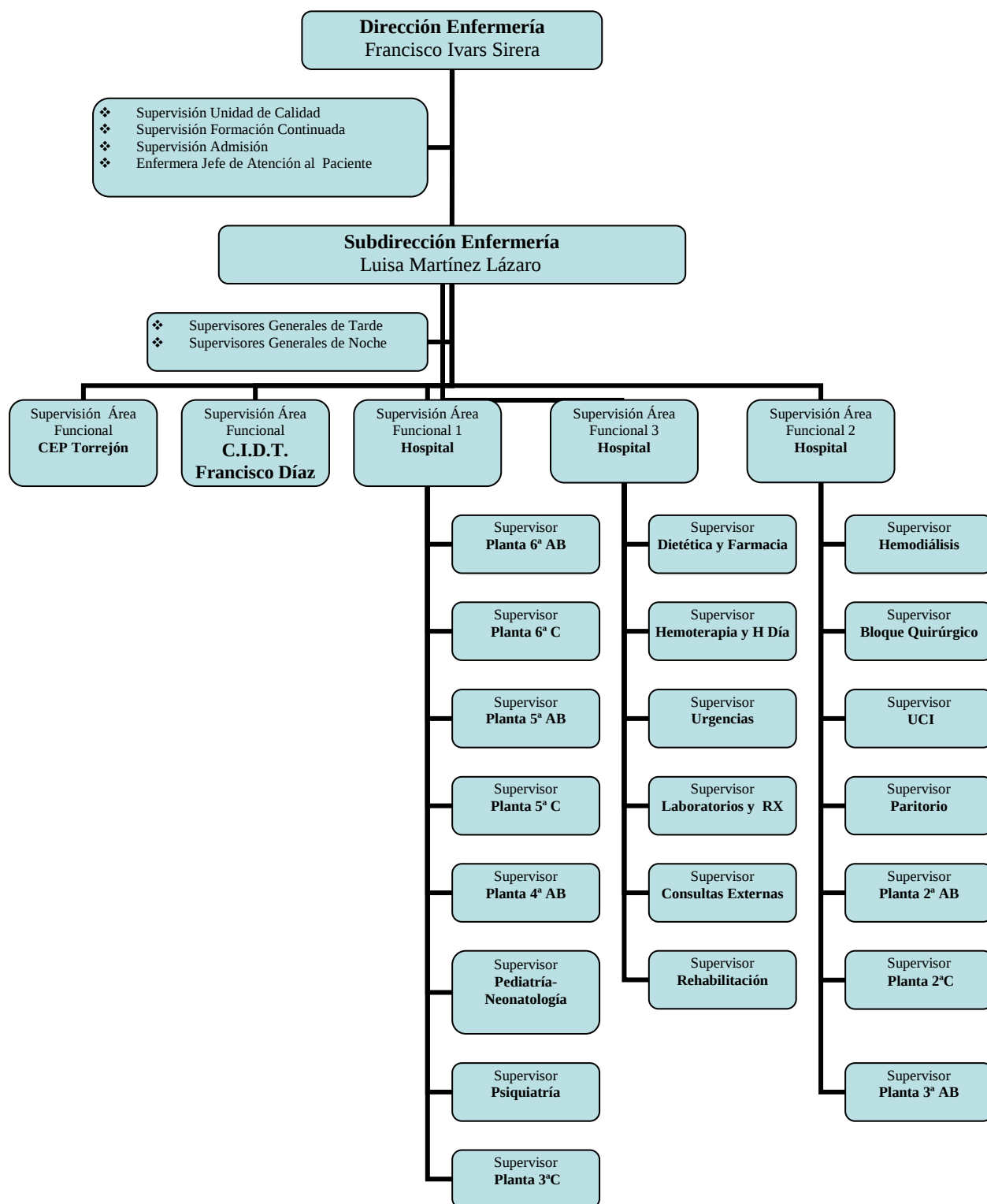
DIRECCIÓN MÉDICA



DIRECCIÓN DE GESTIÓN



DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2008	2009
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Subdirector Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	3	3
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	1
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	420	427
MIR	130	147
PERSONAL SANITARIO		
Enfermeras	616	623
Fisioterapeutas	32	33
Matronas	29	26
Terapeutas	5	5
Técnicos especialistas	137	139
Auxiliares de Enfermería	476	481
PERSONAL NO SANITARIO		
Función administrativa	209	213
Hostelería	72	81
Personal de mantenimiento	21	21
Personal subalterno	180	185
Otro Personal	10	21
DOCENCIA		
E.U.E.		
Personal en Formación (Enfermera Residente)	6	8
TOTAL (incluidos eventuales)	2.352	2.419

Recursos Materiales

RECURSOS MATERIALES	2008	2009
Camas Instaladas		
Hospital	601	601
Camas en funcionamiento		
Hospital	542,4	550,1
Quirófanos		
Programados en el Hospital	9	9
Programados en C.E.P.	5	5
Urgentes	2	2
Paritorios	3	3
Locales de consulta en el Hospital	77	77
Locales de consulta en C.E.P.	76	76
Puestos Hospital de Día		
Oncohematológico	18	18
Psiquiátrico	30	30
Quirúrgico	18	14
Diagnóstico por imagen-Equipamiento tecnológico		
Mamógrafos	4	3
T.C.	3	3
R.M.	2	2
Ecógrafos en RX	8	8
Ecógrafos en otros servicios	10	10
Sala convencional de RX	10	10
Telemando RX	4	4

Cartera de Servicios

SERVICIOS DISPONIBLES	
Alergología	Neumología
Análisis Clínicos	Neurología
Anatomía Patológica	Obstetricia y Ginecología
Anestesiología y Reanimación	Oftalmología
Aparato Digestivo	Oncología Médica
Bioquímica Clínica	Otorrinolaringología
Cardiología	Pediatría
Cirugía General y de Apto Digestivo	Psiquiatría
Cirugía Maxilofacial	Radiodiagnóstico
Dermatología Médico-quirúrgica	Rehabilitación
Endocrinología y Nutrición	Reproducción
Farmacia Hospitalaria	Reumatología
Hematología y Hemoterapia	Urología
Medicina Intensiva	Traumatología y Cirugía Ortopédica
Medicina Interna	Medicina Preventiva y Salud Pública
Microbiología y Parasitología	Medicina del Trabajo
Nefrología	Admisión y Documentación Clínica

Actividad Asistencial

ACTIVIDAD ASISTENCIAL (C.M.B.D. ^(*) / S.I.A.E. ^(**))		
	2008	2009
Porcentaje altas codificadas (*)	100,0	100,0
Altas Totales (*)	24.025	23.973
Estancia Media (*)	7,1	6,86
Peso Medio (*)	1,5394	1,5773
Ingresos Urgentes (**)	18.490	17.716
Ingresos Programados (**)	5.531	6.193
% Urgencias ingresadas (**)	10,86	10,82

	2008	2009
Tratamientos Hospital de Día		
Oncohematológico	7.154	7.715
Psiquiátrico	4.389	4.211
Otros Médicos	2.665	2.277
Otros Quirúrgicos	2.971	3.135
Hospitalización a domicilio. Número de ingresos	-	-
Cuidados paliativos	-	-
Terapias Respiratorias		
Oxigenoterapia	916	981
Aerosolterapia	95	101
Ventilación Mecánica Domicilio	3	4
Otras terapias respiratorias	1.697	2.230
Diálisis		
Hemodiálisis en hospital	57	57
Hemodiálisis en CC	41	38
Hemodiálisis domiciliaria	17	21
Actividad Obstétrica		
Nacimientos	3.720	3.271
Partos	3.685	3.240
Cesáreas	748	634

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2008	2009
Intervenciones Quirúrgicas Programadas con Hospitalización	5.382	5.958
Intervenciones Quirúrgicas Ambulantes Programadas (en quirófano)	9.838	12.913
Intervenciones Quirúrgicas Urgentes con Hospitalización	2.892	2.905
Intervenciones Quirúrgicas Urgentes Ambulantes	383	348
Otros Procesos Quirúrgicos Ambulatorios realizados fuera de Quirófano	3.038	3.838
Intervenciones Quirúrgicas Suspendidas	988	955
Tiempo disponible de Quirófano	23.456	25.687
Rendimiento Quirúrgico	68,1%	70,7

EXTRACCIONES – TRASPLANTES

EXTRACCIONES - TRASPLANTES	2008	2009
Extracción renal bilateral	1	0
Extracción multiorgánica	5	3
Trasplante de Córnea	2	2
Trasplante de Páncreas	-	-
Trasplante Médula Ósea	4	?

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	PROPIO CENTRO	PROCEDENTES PRIMARIA	CENTRO CONCERTADO
Radiología convencional	187.334	61.179	-
Ecografías	35.009	17.618	6.344
Citologías	24.269	-	10.177
Endoscopias	10.201	2.295	-
Mamografías	8.242	2.696	-
T.C.	20.111	403	-
R.M.	9.975	-	5.164
Gammagrafías	-	-	-
Litotricia	-	-	-
Radiología intervencionista	230	-	-
Hemodinámica diagnóstica	-	-	-
Hemodinámica Terapéutica	-	-	-
Radiología convencional	187.334	61.179	-

CONSULTAS EXTERNAS

ESPECIALIDAD	1ª Cons	Sucesivas	Total	Suc/Prim	Solicit. por A.P.	Realiz para A.P.
Alergología	4.082	3.236	7.318	0,8	585	2.090
Cardiología	6.286	12.194	18.480	1,9	900	4.380
Dermatología	26.907	16.337	43.244	0,6	1.661	23.658
Med. Digestiva	6.252	14.838	21.090	2,4	1.062	4.607
Endocrinología y Nutrición	4.804	13.942	18.746	2,9	1.281	2.823
Hematología y Hemoterapia	2.339	31.754	34.093	13,6	683	822
Medicina Interna	1.581	8.666	10.247	5,5	1.313	867
Nefrología	1.094	5.496	6.590	5,0	562	638
Neumología	3.474	11.408	14.882	3,3	1.294	2.215
Neurología	7.509	13.216	20.725	1,8	1.165	5.111
Oncología	782	10.559	11.341	13,5	906	7
Psiquiatría	5.055	46.590	51.645	9,2	0	3.535
Rehabilitación	11.205	10.749	21.954	1,0	1.788	2.901
Reumatología	4.867	14.545	19.412	3,0	1.352	3.431
TOTAL ÁREA MÉDICA	86.237	213.530	299.767	2,5	14.552	57.085
Cir. General	9.506	15.149	24.655	1,6	1.432	7.553
Urología	7.579	16.371	23.950	2,2	901	5.415
Traumatología	27.790	30.232	58.022	1,1	2.203	19.991
Otorrinolaringología	13.041	13.703	26.744	1,1	1.595	10.429
Oftalmología	23.315	32.714	56.029	1,4	2.572	17.920

Ginecología	19.209	28.658	47.867	1,5	1.776	14.341
Cir. Maxilofacial	2.343	2.760	5.103	1,2	500	1.683
Anestesia	10.191	2.444	12.635	0,2	692	5
TOTAL AREA QUIRURGICA	112.974	142.031	255.005	1,3	11.671	77.337
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.864	6.419	8.283	3,4	1.037	1.616
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	5.312	12.234	17.546	2,3	1.131	3.978
TOTAL	206.387	374.214	580.601	1,8	28.391	140.016

Las seis especialidades con mayor número de consultas:

TRAUMATOLOGÍA	58.022
OFTALMOLOGÍA	56.029
PSIQUIATRÍA	51.645
GINECOLOGÍA	47.867
DERMATOLOGÍA	43.244
HEMATOLOGÍA	34.093

PROCEDIMIENTOS EXTRAÍDOS

PROCEDIMIENTOS	TOTAL	AMBULATORIOS
Amigdalectomía y/o adenoidectomía	198	112
Artroscopia	35	13
Cataratas	2.257	2.194
Cirugía de varices de miembros inferiores	9	-
Cirugía hemorroidal	89	6
Colecistectomía laparoscópica	185	-
Drenaje quiste lacrimal	9	8
Excisión sinus pilonidal	114	97
Extirpación tumor de mama	326	201
Extracción de material de osteosíntesis	148	49
Fimosis	180	179
Hallux valgus	111	7
Herniorrafia bilateral	33	-
Herniorrafia unilateral	192	-
Hidrocele	17	9
Legrado uterino	9	8
Liberación de vainas	179	135
Ligadura de trompas	19	14
Miringoplastia	44	28
Orquidopexia	8	-
Reparación fístula/fisura anal	60	5
Septoplastia	55	12
Vasectomía	354	354

CASUÍSTICA (C.M.B.D.)

25 GRD'S Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Nº Casos	%	Estancia M	Peso
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	1.855	7,74	2,15	0,5691
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON	1.233	5,14	12,78	2,4115
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	753	3,14	2,62	0,7011
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	525	2,19	12,68	3,4901
629	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR.SIGNIF., DIAG NEONATO NORMAL	332	1,38	2,77	0,2442
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	318	1,33	9,78	1,4947
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	293	1,22	3,59	0,862
381	ABORTO CON DILATACION & LEGRADO, ASPIRACION O HISTEROTOMIA	285	1,19	1,80	0,481
359	PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA.IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC	279	1,16	2,57	1,1479
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON C	273	1,14	15,66	3,5581
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO & ENTEROSTOMIA SIN CC	272	1,13	2,26	0,6051
167	APENDICECTOMIA SIN DIAGNOSTICO PRINCIPAL COMPLICADO SIN CC	246	1,03	3,15	0,8993
14	ICTUS CON INFARTO	228	0,95	8,25	2,002
89	NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC	225	0,94	9,63	1,3895
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	220	0,92	1,79	0,7691
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	214	0,89	8,28	0,9993
225	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	212	0,88	1,77	1,1391
816	GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMINAL EDAD < 18 SIN CC	206	0,86	3,12	0,47
143	DOLOR TORACICO	201	0,84	3,69	0,5889
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	200	0,83	1,47	0,6893
87	EDEMA PULMONAR & INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	198	0,83	10,41	1,5649
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MA	193	0,81	18,67	4,5907
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INF	178	0,74	7,57	3,5778
430	PSICOSIS	175	0,73	23,95	1,5934

25 GRD'S Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Nº casos	% Total	Estancia M	Peso
270	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE PIEL, T.SUBCUTANEO & MAMA SIN CC	4.697	36,96	N/A*	0,9655
39	PROCEDIMIENTOS SOBRE CRISTALINO CON O SIN VITRECTOMIA	2.188	17,22	N/A	0,8405
40	PROCEDIMIENTOS EXTRAOCULARES EXCEPTO ORBITA EDAD>17	1.441	11,34	N/A	0,6967
284	TRASTORNOS MENORES DE LA PIEL SIN CC	489	3,85	N/A	0,5761
351	ESTERILIZACION, VARON	346	2,72	N/A	0,3148
364	DILATACION & LEGRADO, CONIZACION EXCEPTO POR NEOPLASIA MALIGNA	319	2,51	N/A	0,6178
266	INJERTO PIEL &/O DESBRID. EXCEPTO POR ULCERA CUTANEA, CELULITIS SIN CC	221	1,74	N/A	1,3759
256	OTROS DIAGNOSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELETICO & TEJIDO CONECTIVO	191	1,50	N/A	0,7989
262	BIOPSIA DE MAMA & EXCISION LOCAL POR PROCESO NO MALIGNO	175	1,38	N/A	0,8239
359	PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA.IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC	173	1,36	N/A	1,1479
342	CIRCUNCISION EDAD>17	161	1,27	N/A	0,6323
42	PROCEDIMIENTOS INTRAOCULARES EXCEPTO RETINA, IRIS & CRISTALINO	150	1,18	N/A	1,0527
55	PROCEDIMIENTOS MISCELANEOS SOBRE OIDO, NARIZ, BOCA & GARGANTA	127	1,00	N/A	0,6853
6	LIBERACION DE TUNEL CARPIANO	113	0,89	N/A	0,663
360	PROCEDIMIENTOS SOBRE VAGINA, CERVIX & VULVA	107	0,84	N/A	0,7748
267	PROCEDIMIENTOS DE REGION PERIANAL & ENFERMEDAD PILONIDAL	100	0,79	N/A	0,5367
243	PROBLEMAS MEDICOS DE LA ESPALDA	94	0,74	N/A	0,7919
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	85	0,67	N/A	1,1045
169	PROCEDIMIENTOS SOBRE BOCA SIN CC	84	0,66	N/A	0,8379
369	TRASTORNOS MENSTRUALES & OTROS PROBLEMAS DE APARATO GENITAL FEMENIN	81	0,64	N/A	0,381
60	AMIGDALECTOMIA &/O ADENOIDECTOMIA SOLO, EDAD<18	78	0,61	N/A	0,5161
477	PROCEDIMIENTO QUIRURGICO NO EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG.PRINCIPA	71	0,56	N/A	1,9441
352	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO GENITAL MASCULINO	68	0,54	N/A	0,442
229	PROC. SOBRE MANO O MUÑECA, EXCEPTO PROC.MAYORES S.ARTICULACION SIN CC	67	0,53	N/A	0,8467
867	ESCISION LOCAL Y EXTRACCION DE DISPOSITIVO FIJACION INTERNA EXCEPTO CADE	63	0,50	N/A	1,1062

* N/A: No aplica. Proceso ambulatorio.

25 GRD'S con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	PESO	Nº ALTAS	%	EM
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST. RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON	2,4115	1.233	5,14	12,78
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	3,4901	525	2,19	12,68
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	0,5691	1.855	7,74	2,15
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON C	3,5581	273	1,14	15,66
877	OXIG. MEMB. EXTRAC. O TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRIN	51,3469	18	0,08	68,00
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MA	4,5907	193	0,81	18,67
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INF	3,5778	178	0,74	7,57
878	TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRASTORNOS ORL SIN	31,7319	18	0,08	61,72
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	3,7151	148	0,62	14,59
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	3,609	150	0,63	11,81
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	0,7011	753	3,14	2,62
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	3,8764	132	0,55	10,30
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	1,4947	318	1,33	9,78
14	ICTUS CON INFARTO	2,002	228	0,95	8,25
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAY	3,3476	133	0,55	15,83
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO & GRUESO CON	5,7776	70	0,29	21,73
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	6,694	56	0,23	19,00
359	PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA.IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC	1,1479	279	1,16	2,57
468	PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO EXTENSIVO SIN RELACIÓN CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	4,125	77	0,32	10,17
148	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO & GRUESO CON CC	3,1543	100	0,42	17,72
543	TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, ENDOCARDITIS, ICC & ARRITMIA CON CC MAYO	2,6637	118	0,49	13,58
89	NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC	1,3895	225	0,94	9,63
87	EDEMA PULMONAR & INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	1,5649	198	0,83	10,41
116	OTRAS IMPLANTACIONES DE MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE	3,6664	78	0,33	5,94

Calidad

OBJETIVOS DE CALIDAD

Comisiones Clínicas

Nombre comisión	Integrantes	Nº Reuniones
Comité Ético de Investigación Clínica	16	7
Central de Calidad	14	-
Docencia	17	10
Farmacia	11	-
Formación Continuada y Biblioteca	8	4
Hemoterapia	9	4
Historias Clínicas	5	5
Infecciones y Política Antibiótica	11	5
Investigación	8	4
Mortalidad	9	-
Tumores	18	7
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos sanitarios	10	5
Prevención del Tabaquismo	11	3
Comité de Calidad Percibida	13	4
Violencia	11	6
Urgencias	11	-
Clínica de Quirófano	15	9

Comisiones Enfermería

Nombre comisión	Integrantes	Nº Reuniones
Cuidados de la piel	9	6
Bloque quirúrgico	14	6
Investigación de enfermería	9	4
Procedimientos enfermeros	9	22
Continuidad de cuidados	7	7
Planificación de cuidados	10	22
Competencias profesionales	9	14

Reclamaciones

Presentadas	Contestadas en menos de 30 días	Contestadas en más de 30 días
1803	1753	50

Reingresos

0-24 horas	0-48 horas	0-7 días	0-30 días	Reingresos urgentes < 30 días por un mismo proceso o proceso relacionado	>30 días
15	235	732	2.113	868	2.466

Otros objetivos de calidad implantados en el Hospital

OBJETIVOS DE CALIDAD 2009	RESULTADOS
CALIDAD PERCIBIDA	
- Nº de Acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción: - Hostelería: encuesta de satisfacción sobre la comida y evaluación de áreas de mejor - Revisión y unificación de la Señalización en el hospital. - Creación de un Comité de Calidad Percibida	2
DOCUMENTACION CLÍNICA	
Porcentaje de informes de alta definitivo en 15 días	84%
Porcentaje de informes de alta con criterios de calidad	92,13%
Porcentaje de pacientes con informe de alta en el momento del alta	68,4%

SEGURIDAD DEL PACIENTE	
- Establecimiento de al menos 5 objetivos: 1 - Adaptación de baños de pacientes de las habitaciones en obras 2 - Mejorar la gestión de sillas de ruedas 3 - Sustituir el rasurado por corte de pelo prequirúrgico 4 - Formación en movilización de pacientes a celadores nuevos 5 - Prescripción farmacéutica electrónica >64%	Sí Sí Pendiente 2010 Pendiente 2010 Sí
Realización de 2 estudios al año para valorar la implantación y utilización de las pulseras identificativas	57% grado de implantación
Realización de 2 estudios al año para valorar implantación y utilización de soluciones alcohólicas	Consumo: 1º: 10,77 mL/estancia 2º: 13,92 mL/estancia
Porcentaje de pacientes con úlceras adquiridas durante el ingreso	Prevalencia: 4,8%
Tasa de infección nosocomial	5,7%
Implantación del listado de verificación quirúrgica	Pendiente 2010
POLÍTICA AMBIENTAL	
Medición de consumos en recursos no renovables	Sí

CERTIFICACIONES/ACREDITACIONES 2009

- Ha revalidado su certificación por la Norma UNE-EN ISO 9001: 2008 el Servicio de Hematología-Hemoterapia. Ha revalidado su acreditación por la Norma ISO 15189: 2007 el Servicio de Análisis Clínicos en su alcance del Laboratorio de Urgencias y lo ha ampliado a Citogenética.
- Se han certificado 7 Servicios por la Norma UNE-EN ISO 9001: 2008: Formación Continuada; Biblioteca; Atención al Paciente; Cocina; Psiquiatría; Farmacia; Diálisis.

Continuidad Asistencial

SOLICITUD DE CONSULTAS Y PRUEBAS DE ATENCIÓN

ESPECIALIZADA POR ATENCIÓN PRIMARIA

	% Total
Alergología	52,1
Cardiología	70,7
Dermatología	89,0
Medicina Digestiva	74,7
Endocrinología y Nutrición	60,7
Hematología y Hemoterapia	57,7
Medicina Interna	56,3
Nefrología	58,6
Neumología	67,8
Neurología	69,9
Psiquiatría	74,4
Rehabilitación	27,0
Reumatología	70,7
Total Área Médica	61,9
Cirugía General	80,9
Urología	73,1
Traumatología	71,8
Otorrinolaringología	81,6
Oftalmología	77,4
Ginecología	80,7
Cirugía Maxilofacial	73,4
Total Área Quirúrgica	76,7
Total Área Pediátrica	86,9
Total Área Obstétrica	76,5
TOTAL	69,8
Ecografías	42,3
Mamografías	29,8
T.C.	2,5
TOTAL	39,7

Formación Continuada

Nº Sesiones Clínicas

Formación	Nº Horas	Nº Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
CURSOS	Nº Horas	Nº Asistentes
Enfoque Multidisciplinar del Abordaje de la incontinencia urinaria en Enfermería	20	21
Gestión Clínica Avanzada para Unidades de Nutrición	20	18
Manejo de situaciones de alteración emocional de los usuarios en instituciones sanitarias	20	15
Humanización y Cuidados al paciente en Atención Especializada	20	14
Herramientas para la evaluación por Competencias	15	18
Curso Básico de RRHH para Supervisores	16	24
La Auxiliar de Enfermería en la atención al paciente hospitalizado	25	26
Prevención de la Infección asociada a cuidados de la Salud	30	24
Manejo de situaciones de alteración emocional de los usuarios en instituciones sanitarias	20	26
Apoyo emocional a pacientes terminales	20	23
Prevención de las lesiones Perineales de origen Obstétrico	20	26
Cultivar los recursos personales: aprender a cuidarse para poder cuidar	20	19
RCP Avanzada	40	27
Curso Avanzado de RRHH para Supervisores	22	14
Bases para la relación de ayuda: la entrevista sobre aspectos emocionales	20	11
Seguridad en la administración de medicamentos	15	30
Consulta de Bases Bibliográficas	6	13
Ejemplos de Buena Práctica en los cuidados enfermeros	20	18
Elaboración de mapas de Competencias	25	17
Gestión por Procesos	24	11
Cuidados enfermeros al paciente con obesidad mórbida	20	22
Programa de Actualización en la División de Enfermería, 4º trimestre del C.I.D.T. Francisco Díaz	15	14
JORNADAS	Nº Horas	Nº Asistentes
III Jornada Intrahospitalaria de Enfermería Área 3	8	129
Jornada de actualización en Cirugía Hepatobiliopancreática	5	63
I Jornada de Lactancia Materna	8	240
Jornada de Disfagia Orofaríngea	8	178
SESIONES DE ENFERMERÍA	Nº Horas	Fecha
Cirugía Robótica: Nuevos retos para nuestra profesión	1	29/01/2009
Bacteriemia zero	1	26/02/2009
Ayuda para fomento de la lactancia materna en la Unidad de Neonatología	1	26/03/2009
Células de Cordón: Donación	1	30/04/2009
Dolor Miofascial	1	28/05/2009
Heridas y protección de la piel con película barrera	1	24/06/2009
Información sobre aislamientos	1	29/10/2009
La importancia de tener ombligo	1	26/11/2009
Hoja de Guardia Hospitalaria Sistematizada	1	17/12/2009

EXTRAORDINARIAS		
Proceso para la Realización en un Proyecto de Investigación	1	05/03/2009
Lavado de manos	1	27/11/2009
DIVISIÓN DE GESTIÓN		
CURSOS	Nº Horas	Nº Asistentes
Aplicación metodología EFQM en el HUPA	20	20
Formación en Competencias de Informadores del HUPA	5	11
DIVISIÓN MÉDICA		
CURSOS	Nº Horas	Nº Asistentes
Medicinas Alternativas y Complementarias desde un hospital público	40	45
Actualización en Drenaje Linfático Manual	20	15
II Curso Teórico-Práctico de Bloqueo del Miembro Superior	18	24
I Curso de Anestesia Regional para Bloqueo del Miembro Inferior	15	17
Manejo de datos y estadística básica con SPSS	24	13
Iniciación al uso de Fibrobroncoscopio en Anestesiología (4ª ed.)	7	8
Actualización en cardiología de urgencias	25	11
Medicina Tropical y Salud Internacional	24	24
Taller de atención multidisciplinar a pacientes con cáncer de mama	20	27
Leucemias. Aportación Diagnóstica del Laboratorio	20	28
SEMINARIOS	Nº Horas	Nº Asistentes
TALLERES	Nº Horas	Nº Asistentes
Taller de Movilización de pacientes (1ª ed)	2	5
Taller de Movilización de pacientes (2ªed)	2	5
Taller de movilización de pacientes (3ª ed)	4	16
Taller para el manejo de situaciones conflictivas	5	21
Taller para el manejo de situaciones conflictivas	5	9
Taller de higiene de manos (1ª ed)	4	18
Taller de higiene de manos (2ª ed)	4	18
Taller de higiene de manos (3ª ed)	4	9
Taller Teórico-Práctico sobre heridas crónicas: un reto para el profesional de enfermería	8	31
Taller Teórico-Práctico sobre heridas crónicas: un reto para el profesional de enfermería	8	28
Taller de lectura crítica y escritura de artículos científicos	9	22
Taller de Kinesiterapia Avanzado	15	20
SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	TÍTULO	FECHA
AEM Y PS	Farmacovigilancia activa: en busca de la seguridad del medicamento	28/01/09
Hematología	Trasplante de Progenitores Hematopoyéticos: Indicaciones y resultados	25/02/09
UCI Hospital Ramón y Cajal	Anorexia de curso fatal en una adolescente. Caso Clínico	25/03/09
Medicina Interna	Experiencia toracoscópica. Experiencia en HUPA	29/04/09
Microbiología	Actualización en el diagnóstico y tratamiento de la aspergilosis	27/05/09
Oftalmología	Cirugía de la catarata; una perspectiva histórica	24/06/09
Maxilofacial	Atrofia Máxilo-Mandibular severa. Tratamiento actual	28/10/09
Traumatología Medicina Interna	Presencia médico-internista en una planta quirúrgica	25/11/09
ORL	Protocolo y resultados del tratamiento de los tumores de cabeza y cuello en nuestro área	16/12/09
Medicina Interna	EXTRAORDINARIAS: Gripe pandémica (H1N1) 2009	9/09/09

INVESTIGACIÓN

PRINCIPALES LINEAS DE INVESTIGACION
CARDIOVASCULAR
CÁNCER
DEPRESIÓN Y ONCOLOGÍA
DETERIORO MENTAL
ESTUDIO PROCEDIMIENTOS CLÍNICOS
FUNCIÓN RENAL
INFECCIOSAS, VHB
INFECCIOSAS, VIH
NEUROLOGÍA
ORL
VALIDEZ DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS

Líneas de Investigación	Financiador	Importe Financiación (euros)
Enfermedades crónicas, Nefrología	Fundación Mutua Madrileña	15.000
Enfermedades crónicas, Nefrología	Nipro	15.000
Enfermedades crónicas, Nefrología	Baxter	7.000
Enfermedades crónicas, Neurología	Dr. Esteve	8.000
Enfermedades crónicas, Neurología	Biogen	43.000
Enfermedades crónicas, Neurología	Merck	10.500
Reproducción	Schering	12.400
Enfermedades crónicas, Neurología	Dr. Esteve	4.300
Enfermedades crónicas, Reumatología	Abbott	15.000
Enfermedades crónicas, Nefrología	Amgen	5.000
Enfermedades crónicas, Neurología	GRUNENTHAL	5.000
Enfermedades infecciosas, SIDA	Universidad de Copenhague	7.000
Enfermedades Cardiovasculares, MI	Almirall	3.000
Enfermedades crónicas, Dermatología	Merck-Serono	4.000
Enfermedades crónicas, Digestivo	Bristol-Myers-Squibb	10.635
Enfermedades crónicas, Endocrinología	Abbott	77.600
Cáncer, Oncología	Amgen	8.700
Enfermedades infecciosas, Sida	Fundación SEIMC-GESIDA	1.500
Enfermedades crónicas, Neurología	Merck	15.000
Enfermedades crónicas, ORL	Merz Pharmaceuticals GMBH	14.500
Diagnóstico, medios de contraste	Covidien Spain	15.500
Cáncer, Urología	Ferring Pharmaceuticals	29.500
Cáncer, Urología	Ferring Pharmaceuticals	6.300
Cáncer, Urología	GlaxoSmithKline	5.400

- Se han incluido los proyectos de investigación, ensayos clínicos y estudios observacionales post-autorización que se han firmado o concedido en el año 2009.

- Las cuantías corresponden a los importes totales máximos estimados por proyecto.

Gestión Económica

FINANCIACIÓN

Capítulo I- Personal	Importe (euros)
Gastos sin cuotas	85.615.345,53
Cuotas Seguridad Social	22.029.038,22
TOTAL CAPÍTULO I	107.644.383,75
Capítulo II-Gastos Corrientes	
Compra de bienes corrientes y servicios	58.132.365,81
Actividad Concertada	3.740.016,62
TOTAL CAPÍTULO II	61.872.382,43
INVERSIONES	
Plan de necesidades	2.881.077,82
Obras	506.599,22
Planes de Montaje	
Centros de Especialidades Periféricos	103.987,84
Alta Tecnología	-
TOTAL	3.491.664,88

FACTURACIÓN A TERCEROS

	FACTURADO (euros)	COBRADO (euros)
TOTAL	1.348.433,15	1.412.700,44

FARMACIA

Utilización de medicamentos por áreas terapéuticas

Pacientes Externos

	Número de pacientes
Adultos VIH en tratamiento con antirretrovirales	621.1
Pediátricos VIH en tratamiento con antirretrovirales	5.4
Hepatitis C crónica en tratamiento con Interferón y Ribavirina	53
Esclerosis múltiple en tratamiento	104.2
Hepatitis B crónica en tratamiento	69.3
Fibrosis quística en tratamiento	0
Enfermedad Gaucher	0
Hipertensión Pulmonar Primaria en tratamiento	0

Pacientes ingresados

	Alcanzado 2009
Utilización de antiulcerosos: DDD antiulcerosos/ 100 estancias	129.4
Utilización de antiinfecciosos: DDD antibióticos / 100 estancias	124

Pacientes no ingresados

	Alcanzado 2009
Factores estimulantes de eritropoyesis	463.494
Coste global en prediálisis	283.670
Coste global en hemodiálisis y CAPD	122.403
Coste global en hemodiálisis en Centros Concertados	57.421
Onco-Hematología	363.212
Coste total de la terapia antineoplásica	467.7041
Coste total de Factores estimulantes de la eritropoyesis	363.212
Coste total de Factores estimulantes de colonias	316.871

Receta médica

	2008	2009	Objetivo 2009
Patología cardiovascular			
% Diuréticos + Betabloqueantes	ND	ND	-
ARA II/total SRA	57,29%	56,37%	OND
% Estatinas de elección	37,9	41,12%	OND
% Antidiabéticos de elección	28,17%	26,29%	OND
Otras áreas terapéuticas prevalentes			
% Omeprazol/total IBP	66,38%	66,69%	OND
% AINE elección	34,16%	34,42%	OND
% Corticoides inhalados de elección	42,97%	41,69%	OND
Seguridad			
% Olanzapina - Risperidona dosis bajas > 65 años	ND	ND	-
Indicadores de eficiencia de la prescripción			
% EFG	11,25%	12,75%	15%
% Imp. novedades LAT	ND	ND	-
Selección eficiente de IECA	91,3%	91,44%	OND
Selección eficiente de antidepresivos	41,59%	40,97%	OND

ND: dato no disponible

OND: objetivo no definido

Otros indicadores pactados en 2009

INDICADOR	2008	2009	Objetivo 2009
% Medicamentos de alto impacto	14,25%	16,26%	14,25%
% Importe de isómeros	32,9%	33,06%	29%

Indicadores económicos de Farmacia

	2008	2009	Incremento
Total consumos por Código Nacional a precio facturado	24.930.546	28.450.769	14%
Imputación consumo de medicamentos a pacientes			
% Pacientes Externos	100	100	-
% Pacientes Ambulantes	78.16	91.35	17%
% Pacientes Ingresados	48.40	73.02	51%
Recetas Médicas. Gasto total	12.934.589	13.401.617	3,6%