

En lo que va de año los profesionales de este dispositivo asistencial han tramitado más de 700.000 llamadas

El Centro de Atención Telefónica Sanitarizada de la Comunidad de Madrid gestiona cerca de 3.300 consultas diarias

- El 80% de los casos registrados es por solicitudes de información sobre asuntos administrativos
- Más de 58.000 han sido atendidas por personal de Enfermería y cerca de 19.000 por médicos, para dar respuesta a problemas leves de salud

30 de noviembre de 2025.- El Centro de Atención Telefónica Sanitarizada de la Comunidad de Madrid (CAT-AP) ha gestionado desde el 1 de enero y hasta el 31 de octubre 708.948 llamadas de Atención Primaria, con una media de 3.300 diarias.

El 89% corresponde a solicitudes de información sobre asuntos administrativos, como trámites de la tarjeta sanitaria, certificados o la Carpeta de Salud. El 11% restante a la resolución de preguntas relativos a problemas leves de salud, consejos o dudas sobre la receta electrónica. De ellas, 58.182 fueron respondidas por personal de Enfermería y 18.450 por médicos.

El horario de este recurso de la sanidad pública madrileña es de lunes a viernes de 8:00 a 21:00 horas, pudiendo acceder a él llamando al número de teléfono de su centro de salud, seleccionando las opciones 1 y 2 en el sistema de reconocimiento de voz. De esta forma, la consulta se deriva al CAT-AP, donde es respondida por personal administrativo y, en caso necesario, por sanitarios.

Los casi 80 profesionales que integran su plantilla protagonizan durante este mes de noviembre la campaña *Cerca de ti: Atención Primaria*, con la que la Gerencia Asistencial del primer nivel de la sanidad pública da a conocer sus recursos y prestaciones.

Entre otras iniciativas, se ha editado un vídeo de YouTube, esta [página web](#) y las pantallas de los centros de salud, que pone el acento en la labor de estos profesionales y la labor que prestan en beneficio de los ciudadanos desde hace ya más de tres años.