

La consejera Dávila ha comparecido hoy en el Pleno de la Asamblea de Madrid para informar sobre la gestión de la AMAS

La Comunidad de Madrid alcanza una nota media de 8 en la satisfacción de mayores y familiares con las residencias públicas

- La Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS) mantiene una ratio de personal sociosanitario del 0,55 y más de un trabajador por usuario en la plantilla total de estos recursos
- Solo el 0,77% de los 5.500 residentes o usuarios de los centros de día han puesto alguna queja por la alimentación en los últimos dos años

5 de febrero de 2026.- Las residencias públicas de mayores de la Comunidad de Madrid registran una valoración media de 8 sobre 10 por parte de sus usuarios, según las últimas encuestas de satisfacción realizadas en 2025 por la Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS) en los centros de la red pública. Así lo ha señalado hoy la consejera de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, Ana Dávila, durante su comparecencia en el Pleno de la Asamblea de Madrid para informar sobre la gestión de este organismo.

La consejera ha detallado que el año pasado se realizaron más de 8.000 encuestas entre usuarios y familiares en todos los ámbitos de atención de los centros dependientes de la AMAS. En el caso de los recursos públicos de mayores, 8 de cada 10 encuestados se mostraron satisfechos con el servicio prestado, mientras que en los centros de discapacidad la calificación media alcanza el 9.

Igualmente, la consejera ha subrayado que la ratio de profesionales sociosanitario en las residencias madrileñas se sitúa en 0,55, con más de un trabajador por usuario en el conjunto de la plantilla. Se trata de una de las ratios más altas de España, muy por encima de los mínimos establecidos por la normativa vigente.

Además, todas las residencias cuentan con trabajadores sanitarios en todos los turnos, así como con psicólogos. Del mismo modo, las principales categorías de atención directa presentan una cobertura prácticamente total por personal en activo, pese a la escasez de profesionales sociosanitarios existente en España. Actualmente los Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería (TCAE) suman 2.496, cubriendo el 97,6% de los puestos estructurales, y el Personal Auxiliar de

Servicios (PAS) lo forman 2.119 profesionales, con una cobertura del 92,8% de las plazas.

En materia de alimentación, la consejera ha recordado que el nuevo contrato cuenta con una inversión anual de 24 millones de euros, lo que supone un incremento del 33% respecto al anterior. Además, la AMAS realiza al año tres auditorías sobre el sistema de higiene y seguridad en este ámbito en todas las residencias, un control permanente de las materias primas con 464 evaluaciones en los centros, 96 estudios de los almacenes, 384 informes sobre los etiquetados y 128 análisis de muestras de los alimentos.

Por otro lado, continúan funcionando las comisiones de menús en todos los recursos, con participación de los mayores o de sus familiares, y estos pueden probar la comida siempre que quieran. En cuanto a las quejas por este servicio, solo el 0,77% de los 5.500 residentes o usuarios de los centros de día han puesto alguna reclamación en los últimos dos años.

La Agencia Madrileña de Atención Social cuenta con un presupuesto en 2026 de 520 millones de euros. En 2023 su grado de ejecución presupuestaria fue del 97% del crédito y en los años 2024 y 2025 fue del 96% en ambos ejercicios.