

La consejera de Educación, Ciencia y Universidades ha visitado hoy al equipo de mediación del instituto público Gran Capitán de la capital

La Comunidad de Madrid forma a 9.600 docentes para la resolución de conflictos en centros escolares

- Profesores y maestros escuchan a todas las partes para ayudar a solucionar las posibles disputas entre alumnos
- Desde el curso 2019/20 colegios e institutos cuentan con herramientas para que los propios estudiantes mejoren la convivencia

27 de abril de 2026.- La Comunidad de Madrid ha ofrecido formación sobre el tratamiento y la resolución de los conflictos en los centros escolares a cerca de 9.600 docentes en los tres últimos cursos. Así lo ha subrayado hoy la consejera de Educación, Ciencia y Universidades, Mercedes Zarzalejo, en su visita al equipo de mediación del instituto público Gran Capitán de la capital, que ha obtenido el reconocimiento del Colegio Oficial de la Psicología de Madrid.

Este grupo de trabajo empezó a funcionar en 2015 como una herramienta que incluye la participación de profesores de distintas materias, la puesta en marcha de actividades de orientación, la colaboración de dirección y la jefatura de estudios del centro y el apoyo de una psicóloga externa.

La mediación es un método para ayudar a solucionar los problemas. Su diferencia fundamental con otras formas de resolución es que escucha y da el protagonismo y la oportunidad de conciliación a todas las partes, por lo que está especialmente indicada para los adolescentes. De esta manera les permite tomar conciencia y responsabilizarse de cómo solucionar los diferentes desacuerdos a los que se enfrentan en sus relaciones diarias.

El Gobierno regional mantiene desde el curso 2019/20 un conjunto de medidas para la mejora de la convivencia en el que los propios estudiantes son el principal recurso humano en la resolución de conflictos. Esta iniciativa ofrece herramientas para la prevención e intervención ante los problemas de convivencia, partiendo de la ayuda entre iguales, a la vez que fomenta valores como el compañerismo, la cooperación y la solidaridad.

El plan se despliega en los centros a través de los docentes, con la colaboración del departamento de orientación y de la jefatura de estudios, desde los últimos cursos de Primaria hasta 4º de ESO y Bachillerato, etapas que ya cuentan con



escolares formados que puedan desempeñar el rol de mediadores en este tipo de situaciones.

Medios de Comunicación