

Se fomentará la colaboración con otras instituciones, como colegios, ayuntamientos y otras entidades públicas y privadas

---

## Díaz Ayuso presenta el II Plan de Humanización Sanitaria con más participación de los pacientes y especial atención a salud mental, cronicidad y cuidados al final de la vida

- La Comunidad de Madrid establece acciones transversales en Primaria, hospitales y SUMMA112 para “curar, cuidar y acompañar”
- Se crea un Consejo que permitirá que las asociaciones de pacientes participen en las decisiones vinculadas con la salud
- Los profesionales serán los principales agentes de Humanización y se seguirá apostando por las nuevas tecnologías
- A través de la Escuela Madrileña de Salud se desarrollará la iniciativa *Paciente experto* para que el enfermo, con formación, afronte su propia patología

**6 de mayo de 2022.-** La presidenta de la Comunidad de Madrid, Isabel Díaz Ayuso, ha presentado hoy el II Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria, que ofrece especial atención a la natalidad, salud mental, cronicidad y los cuidados al final de la vida. Además, contempla, entre otras medidas, la creación del Consejo de Pacientes Regional, que permitirá la participación real de las asociaciones de este ámbito en las decisiones vinculadas a la salud.

Vigente hasta el próximo 2025, este Plan dado a conocer hoy por Díaz Ayuso en el Hospital público Infantil Universitario Niño Jesús, está basado en el “curar, cuidar y acompañar” y centrado en la persona, ya que cada paciente requiere una atención de forma individualizada. “Estamos trabajando para que el paciente ni se sienta ni esté nunca solo, siempre protegido y que sea el protagonista en la toma de decisiones sobre la evolución de su enfermedad, acercándole todavía más si cabe con su médico”, ha explicado la presidenta, quien ha señalado que “cada momento y circunstancia exigen respuestas distintas”.

La nueva estrategia establece acciones de carácter transversal en los tres niveles asistenciales: Atención Primaria, en los diferentes servicios y unidades hospitalarias, y en la urgencia del SUMMA112. El propósito es una sanidad pública de 360 grados. Es, en palabras de Díaz Ayuso, una “nueva forma de entender la salud” que requiere de grandes profesionales, infraestructuras y

equipamientos, e investigación de alto nivel, pero que, a su vez exige, sobre todo, “intimidad, información al paciente, más comunicación, menos barreras, y actividades de ocio y entretenimiento”.

Para ello, la Comunidad de Madrid va a poner en marcha un Consejo de Pacientes Regional que implique la participación real de todos los agentes en las decisiones que tienen que ver con la sanidad y la salud. “Se les dará voz directa y se promoverá su participación en la elaboración de las políticas sanitarias”, ha explicado la presidenta.

Así, se aprobará una normativa que regulará la composición y funcionamiento de este órgano para potenciar el papel de la humanización como pilar de la responsabilidad sociosanitaria y consolidar la región como referente de excelencia en humanización.

En este sentido, la Escuela Madrileña de Salud tendrá un papel fundamental para impulsar el proyecto del *Paciente experto*, una iniciativa para “sensibilizar, informar y formar a nuestros ciudadanos, tanto en estilos de vida saludables como en el cuidado de su enfermedad”. El objetivo es que sepan afrontarla, con el apoyo de los profesionales de forma individualizada.

## **PROFESIONALES COMO AGENTES DE HUMANIZACIÓN**

En este Plan, se promueve a los profesionales sanitarios como verdaderos agentes de humanización a través de formación y reconocimiento, se fomentará la colaboración con otras instituciones, como colegios, ayuntamientos y otras entidades públicas y privadas; y se continuará con el uso de las nuevas tecnologías para atender mejor a los ciudadanos, hacer más llevaderas sus estancias hospitalarias y ofrecerles avanzadas herramientas de información.

De este modo, estas serán un aspecto crucial como enlace para la atención sanitaria y la continuidad asistencial, así como para la formación e información a pacientes, cuidadores, familiares y acompañantes. Para ello, se impulsarán vías de comunicación con el paciente a través de aplicaciones informáticas.

También se hace hincapié en la puesta en marcha de nuevas infraestructuras que favorezcan el bienestar a través de la luz, el color, la temperatura y la ausencia o minimización de ruidos. Espacios, en definitiva, amables, que favorezcan la recuperación en un paso más hacia la confortabilidad y plena accesibilidad.

## **EVIDENCIAS CIENTÍFICAS Y NUEVAS TECNOLOGÍAS**

Actualmente existen ya suficientes indicios que apuntan a la repercusión positiva que tienen los criterios de Humanización en la prestación sanitaria en el proceso de recuperación del paciente. Con las acciones contempladas se quieren generar aspectos positivos sobre las emociones de los pacientes y su evolución, así como la atención centrada en la persona dentro del proceso de recuperación. Todo ello



# Medios de Comunicación

para consolidar una atención sanitaria centrada en valores como el respeto, la empatía, honestidad, compromiso, solidaridad y equidad.

Estos objetivos se han desarrollado desde el análisis de la situación actual a través de grupos de trabajo y reflexión en el que han participado 201 profesionales. Además, se ha contado con la cooperación de asociaciones de pacientes y expertos para la consolidación de la cultura de humanización en el sistema sanitario público regional.