

El viceconsejero de Presidencia ha visitado las instalaciones donde se han prestado un total de 4.335 atenciones a lo largo de 2022

La Comunidad de Madrid amplía el horario de atención del teléfono 012 Mujer e incorpora al servicio a cinco nuevas psicólogas especializadas

- El recurso está operativo las 24 horas del día y los 365 días del año
- El 76,1% de las llamadas son específicas de violencia y, de los casos atendidos, el 42,7% están relacionados con violencia física y el 40,2% son por maltrato psicológico

1 de septiembre de 2022.- La Comunidad de Madrid ha ampliado el horario del servicio que ofrece el teléfono 012 Mujer para prestar atención las 24 horas del día los 365 del año. Lo ha hecho reforzando este recurso público y gratuito con la incorporación de cinco psicólogas especializadas en violencia contra la mujer. El viceconsejero de Presidencia, Miguel Ángel García Martín, ha visitado hoy estas oficinas, donde 16 profesionales informan y orientan en cada circunstancia a las usuarias, además de ofrecerles una atención psicosocial.

En total, desde que se puso en marcha el 012 Mujer en el año 2006 se han realizado casi 85.000 atenciones. En lo que llevamos de 2022, se han llevado a cabo 4.335 actuaciones, 4.296 a través de esta línea telefónica y el resto (39) a través de otros canales como el correo electrónico o el chat. Desde la aplicación del nuevo horario, un 13% de las prestaciones de este servicio se produce en horario nocturno, entre las 22:00 horas y las 08:00.

Según refleja el último informe de actividad de este teléfono, el 76,1% de las llamadas responde a casos específicos de violencia contra la mujer -donde el 39,5% de las usuarias no habían interpuesto una denuncia contra sus agresores- y el 23,8% a violencia familiar u otro tipo de problemáticas. Del total de llamadas recibidas, el 71% se realizó por las propias afectadas, mientras que el 29% por familiares, profesionales o amigos de su entorno. Respecto a los casos atendidos, el 42,7% están relacionados con violencia física, seguido por las víctimas que sufren maltrato psicológico con un 40,2%.

El teléfono 012 Mujer hace extensible su uso tanto a familiares de las perjudicadas como a profesionales que necesiten algún tipo de orientación y, además de la línea telefónica, cuenta con un canal chat (012.comunidad.madrid) y un correo electrónico (atencionalciudadano@012.madrid.org).