

El Gobierno regional facilita a alumnos, familias y centros una ayuda próxima e individualizada gracias a este recurso público y gratuito

La Comunidad de Madrid ha atendido a más de 17.000 estudiantes en su Centro de Información y Asesoramiento Universitario

- En el primer semestre de este año ha respondido más de 14.000 consultas telefónicas, videollamadas y correos junto a 2.500 citas personalizadas
- Además, ha ofrecido charlas en 34 centros educativos con la participación de 2.600 alumnos

17 de agosto de 2023.- La Comunidad de Madrid ha atendido a 17.306 estudiantes de enero a junio sobre los distintos tipos de grados y másteres, formación *online*, enseñanzas de verano, becas y salidas profesionales desde su Centro de Información y Asesoramiento Universitario (CIAU).

Con este recurso público y gratuito, el Gobierno regional facilita que alumnos, familias y centros docentes accedan a una ayuda próxima e individualizada. Este año, hasta final del mes de junio, se han respondido 7.244 correos electrónicos, 7.328 consultas telefónicas, 2.568 citas de información y asesoramiento presencial y 166 videollamadas.

Además, han ofrecido charlas en 34 centros educativos donde han participado 2.600 madrileños, asistiendo a encuentros como la Feria de los Colegios, Unitour y AULA 2022. El CIAU atiende presencialmente en su sede ubicada en la calle Alcalá, 32 de la capital (lunes a viernes de 09:00 a 14:00 y las 24 horas del día a través de la web institucional www.comunidad.madrid).

Desde este portal se da opción para solicitar cita previa tanto para la consulta audiovisual como para acudir presencialmente. Del mismo modo, se ofrece alojamiento donde encontrar soluciones para vivir como habitaciones en piso compartido, alquileres, con familias, colegios mayores y residencias universitarias, entre otros. El buscador permite filtrar por zona o rango de precios.

Por otra parte, la Consejería de Educación, Ciencia y Universidades pone a disposición de los usuarios UNImad, una aplicación con la que se recopilan detalles referentes a las titulaciones oficiales de Grado y Máster de las Universidades y Centros de Enseñanzas Artísticas Superiores de la región. Además, recoge la descripción, las salidas profesionales, el idioma o los



Comunidad
de Madrid

Medios de Comunicación

espacios que imparten cada certificación y que cuenta con una calculadora de nota de corte, así como becas y ayudas. Esta herramienta digital ha recibido este año más de 20.000 descargas.