

La Agencia de Seguridad y Emergencias Madrid 112 ha celebrado hoy en el IFISE una jornada donde se han expuesto casos de éxito y buenas prácticas

La Comunidad de Madrid forma a profesionales y voluntarios de emergencias en la atención a personas con discapacidad

- Incluyen procedimientos accesibles de evacuación y confinamiento, comunicación efectiva con capacidades múltiples y uso de equipos adaptados
- Los servicios regionales disponen de un sistema que permite mediante *SMS* conversar con personas con discapacidad auditiva

3 de diciembre de 2024.- La Comunidad de Madrid ha celebrado hoy una jornada de formación dirigida a profesionales y voluntarios de los servicios regionales de emergencias, para optimizar la atención a personas con discapacidad ante un siniestro. El objetivo de esta iniciativa, organizada por la Agencia de Seguridad y Emergencias Madrid 112 (ASEM112), es mejorar los protocolos de actuación y dotar a sus efectivos de una mayor preparación y conocimiento en este ámbito.

El director de la ASEM112, Pedro Antonio Ruiz, ha dado la bienvenida a los participantes en este encuentro divulgativo, en el Día Internacional de las Personas con Discapacidad, y que se ha desarrollado en el Instituto de Formación Integral en Seguridad y Emergencias (IFISE), centro de referencia a nivel nacional.

Allí, miembros del Cuerpo de Bomberos autonómico, Centro de Emergencias Madrid 112, Equipo de Respuesta Logística Inmediata de Voluntarios de Protección Civil (ERIVE) y Policía Local han compartido sus conocimientos y expuesto casos de éxito y buenas prácticas, mostrando ejemplos concretos de cómo se puede adaptar el trabajo en situaciones de crisis para garantizar la salud de los afectados.

Entre otros, eventos de afluencia masiva como espectáculos deportivos, musicales o culturales. También se han evaluado distintas propuestas para la gestión y la operativa en emergencias, incluyendo procedimientos de evacuación o confinamiento accesibles, comunicación efectiva con personas con capacidades múltiples y uso de equipos adaptados.

En este aprendizaje han participado también representantes de la Consejería de Presidencia, Justicia y Administración Local, las asociaciones Nordea, AFANIAS, DIA de Víctimas de Accidentes de Tráfico y FUNDTRAFIC.

CONVERSACIONES CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA Y TEA

La ASEM112 dispone, además, de un sistema que permite, a través de mensajes SMS, mantener conversaciones con personas con discapacidad auditiva. La formación que han recibido hoy profesionales y voluntarios de los servicios regionales de emergencias también les enseña a utilizar una serie de pictogramas para comunicarse con personas con Trastorno del Espectro Autista (TEA), así como limitar el uso de sirenas, para no incrementar su nerviosismo.