

Los consejeros García Martín y Viciano han conocido hoy esta iniciativa que estará operativa del 26 de diciembre al 5 de enero

La Comunidad de Madrid activará el *012 Reyes Magos* para que los niños puedan pedir sus deseos navideños por videollamada

- Cada conexión, de alrededor de cinco minutos, se realizará a través del sistema *WhatsApp*
- A partir de hoy, en el portal web institucional se podrá acceder al sistema de citas y seleccionar la hora y fecha

17 de diciembre de 2024.- La Comunidad de Madrid activará este próximo 26 de diciembre el servicio de *012 Reyes Magos* para que los niños puedan ponerse en contacto por videollamada de *WhatsApp* con sus Majestades de Oriente y transmitirles sus deseos navideños. El consejero de Presidencia, Justicia y Administración Local, Miguel Ángel García Martín, y el de Educación, Ciencia y Universidades, Emilio Viciano, han conocido hoy esta iniciativa en el colegio de Educación Infantil y Primaria Cortes de Cádiz de la capital.

Gracias a este sistema, los más pequeños podrán conversar con Melchor, Gaspar y Baltasar hasta el 5 de enero -excepto el día de Año Nuevo-, con una duración de la llamada cercana a cinco minutos. A partir de hoy, a través del portal web institucional <https://www.comunidad.madrid/navidades-012-te-acerca-reyes-magos> se puede acceder al sistema de citas e inscribirse, seleccionando la fecha y franja horaria deseada para elegir a su Rey Mago preferido y recibir su felicitación navideña. Además, se podrá pedir la traducción a lenguaje de signos, en cuyo caso será un paje real quién actúe como intérprete.

García Martín ha explicado que este servicio, que se estrenó el año pasado, estará disponible de 10:00 a 14:00 horas, y de 16:00 a 20:00, excepto el 1 de enero, y se prevé alcanzar la cifra de 240 videollamadas diarias, casi 2.400 en todo el tiempo que esté operativo.

Por su parte, Viciano ha repasado algunas de las actividades que se están realizando en los centros educativos de la región para celebrar estas fechas navideñas. En concreto, ha destacado que el colegio visitado hoy, de 959 alumnos, cuenta con un Nacimiento en el que participan todos los estudiantes y organiza un intercambio de villancicos y una chocolatada.

El 012 ofrece a los ciudadanos servicios de información y atención, tanto generales como personalizados, sobre la Administración pública a través de



Medios de Comunicación

diferentes canales de comunicación los 365 días del año. Se inauguró en 1997 y, hoy en día, cuenta con un equipo de más de 200 agentes, de los cuales cerca del 50% son personas con discapacidad. En noviembre había registrado casi dos millones de consultas, con un incremento del 3,2% respecto al año anterior.