

El Consejo de Gobierno ha autorizado hoy una inversión de más de 6,4 millones de euros para los próximos dos años

---

## La Comunidad de Madrid estrenará un sistema con IA en las oficinas de empleo para reforzar la búsqueda de trabajo

- Se integrará progresivamente desde abril, operará en la nube y utilizará Inteligencia Artificial para crear itinerarios personalizados de formación o inserción laboral
- Tendrá un asistente interactivo para resolver las dudas de los usuarios y hasta cuatro oficinas virtuales para especializar la atención al ciudadano
- Los demandantes podrán recibir asesoramiento que mejorarán la calidad de las candidaturas

**12 de marzo de 2025.-** El Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid ha autorizado hoy una inversión de 6,4 millones de euros para incorporar un innovador sistema de gestión con Inteligencia Artificial -IA- a las oficinas de empleo de la región. Su objetivo es modernizar la tramitación de las políticas activas de ocupación y lograr un mayor éxito para encontrar trabajo.

Es una versión mejorada del actual programa que se implantará progresivamente a partir de abril con nuevas funcionalidades para el ciudadano. Como principales novedades, operará en la nube y empleará IA para ofrecer servicios más modernos, eficaces, precisos y personalizados.

Este sistema integral de empleo es una solución que a través de su *software* ofrece tecnología de última generación para que, en el marco de las competencias de la Administración regional en esta materia, los empleados públicos puedan prestar una atención encaminada a reducir el desempleo a través de la orientación, la formación y el fomento de la inserción laboral y de la contratación. También puede ser útil en otros aspectos como la mediación y para incentivar aspectos como el emprendimiento y la promoción profesional de personas activas.

Además de integrar los últimos avances técnicos disponibles, esta herramienta también aporta mayor seguridad para la protección de los datos y permite dar respuestas proactivas e inteligentes, más ágiles y productivas. Al estar en la nube, se actualiza permanente y automáticamente, eliminando el riesgo de obsolescencia.

## MEJORAS PARA EL CIUDADANO

De cara al ciudadano, incorpora el concepto multicanal para que quienes usen diferentes vías de comunicación y contacto con la Administración pública. De esta manera, se estrenará un asistente interactivo con IA y hasta cuatro oficinas virtuales -de Empleo, Empleador, Formación y del Servicio de Mediación Arbitraje y Conciliación (SMAC)- para especializar la atención y a las que se podrá acceder con el sistema de identificación autonómico Identifica y con CI@ve.

Además, el sistema empleará IA para crear una visión 360º de los demandantes de empleo o de formación, profundizando en el conocimiento de sus necesidades para perfeccionar sus perfiles profesionales y diseñar itinerarios individualizados y de mayor calidad. Los usuarios también podrán insertar su currículum vitae en su oficina virtual y la IA ayudará a los trabajadores de las oficinas de empleo a orientarles y dirigirles hacia las mejores ofertas o cursos.

El sistema se alimentará con los datos estatales para que el ciudadano no tenga que aportar información y documentos que ya aportaron previamente, ahondando así en el objetivo de una Administración predictiva.

Por su parte, los empleados tendrán más mecanismos para analizar las necesidades del mercado y para poner en contacto a las empresas con los candidatos, optimizando su productividad y aumentando su motivación laboral.