

El suburbano madrileño ha superado ya el 50% de la primera fase de transformación tecnológica de sus estaciones

La Comunidad de Madrid instala 220 tornos inteligentes en Metro y prevé otros 185 antes de acabar el año

- También se han sustituido 86 máquinas de venta por unidades accesibles de última tecnología y se ampliarán hasta las 117
- Este modelo de *Estación 4.0* se extenderá preferentemente por la Línea 6, coincidiendo con las obras de renovación de la vía

27 de julio de 2025.- La Comunidad de Madrid ha instalado ya 220 tornos inteligentes en Metro y prevé sumar otros 185 para cerrar el año con un total de 405 distribuidos por las estaciones de la red del transporte público. Con esta cifra, a día de hoy la compañía metropolitana ha superado ya el 50% de la primera fase del plan de transformación tecnológica de sus estaciones con estos dispositivos de última tecnología colocados en 23 paradas.

Los nuevos modelos ocupan menos espacio, disponen de una interfaz más intuitiva y una pantalla que informa al usuario sobre la validación del título de transporte empleando gráficos y texto. También ofrecen avisos acústicos y de iluminación LED en las puertas y en el suelo, son más accesibles y mejoran la información al viajero y la calidad del servicio al cliente.

Hasta fin de año está previsto que continúen instalándose, principalmente en la Línea 6, aprovechando las obras de superestructura de vía que se están llevando a cabo desde el pasado mes de mayo.

Además de las máquinas de acceso, también han sido renovadas las de venta automática de tarjetas de transporte público (TTP). Se trata de elementos mucho más intuitivos y eficaces, pensadas para facilitar el uso del suburbano a turistas y clientes no habituales. En concreto, la red cuenta ya con 86 equipos de este tipo, disponibles en 22 estaciones, que se ampliarán hasta los 117 dentro de esta etapa inicial.

Metro de Madrid ya tiene lista una segunda fase, con el objetivo de extender el nuevo modelo de *Estación 4.0* a toda la red, con otros 268 tornos inteligentes nuevos, y a 145 las máquinas de adquisición de títulos.



Comunidad
de Madrid

Medios de Comunicación

Tanto los nuevos tornos como las máquinas de venta han sido fruto de la investigación y trabajo de profesionales de la compañía metropolitana, que tras un exhaustivo análisis de las necesidades de los usuarios han llegado a un diseño definitivo patentado a nivel internacional. Asimismo, este proyecto está dentro del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de la Unión Europea-NextGenerationEU.

