

CENTRO DE MEDICINA DEPORTIVA



¿Qué es el servicio de medicina deportiva?

El servicio se presta en el Centro de Medicina Deportiva de Madrid. Las actividades del centro son tres: 1. La detección de enfermedades, patologías o defectos que pudieran interferir con la práctica deportiva. 2. Proporcionar a los deportistas recomendaciones y consejos médicos que les permitan realizar deporte con mayor confort y posibilidad de rendimiento. 3. Tratamiento de lesiones deportivas por fisioterapeuta (Provisional, pendiente de organizar).

¿Cuáles son nuestros compromisos?

1. Con los usuarios

- ✓ Atender de forma personalizada por personal sanitario, médico general, enfermería y fisioterapeuta.
- ✓ Atender en un horario amplio: de 9 h hasta 21 h, de lunes a viernes.
- ✓ Ofrecer la posibilidad de pedir cita para la consulta, con una espera máxima de 3 días hábiles desde la solicitud.
- ✓ Entregar el informe de la consulta y de la prueba de esfuerzo en 2 días hábiles como máximo.
- ✓ Entregar la ficha federativa favorable en 2 días hábiles como máximo desde la consulta.

2. Respeto del centro

- ✓ Disponer de personal sanitario con la titulación exigida por la normativa vigente.
- ✓ Implantar y mantener un sistema de valoración de la satisfacción del usuario con los servicios que presta el centro.
- ✓ Renovar cada 5 años los procedimientos para mantener la acreditación y la autorización sanitaria de funcionamiento que exige la Consejería de Sanidad

Carta aprobada el 15/02/2017. Versión en lenguaje claro.
Para más información consulta la versión ampliada:

