

## ¿Cuáles son nuestros compromisos?

### 1. Con los usuarios

- ✓ Aplicar la metodología de planificación de apoyos personalizados.
- ✓ Crear un plan individual de atención (PIA) para cada usuario y actualizarlo cada 6 meses.
- ✓ Abrir una historia individualizada integral de cada usuario, en la que incluiremos una valoración de las necesidades personales y de asistencia, así como planificaremos sus cuidados según sus capacidades.

### 2. Con las familias

- ✓ Conseguir un índice de satisfacción de 8 o más sobre 10 en la encuesta a las familias para valorar el ingreso y adaptación al centro. La encuesta se hará durante el primer mes de ingreso.
- ✓ Conseguir un índice de satisfacción anual de las familias de 7,5 o más sobre 10 en el conjunto de los centros.

### 3. Con los centros

- ✓ Superar inspecciones y auditorías internas y externas cada año para controlar la calidad de los servicios de los centros y detectar posibles mejoras.

## Contacto

AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (AMAS)  
C/ Agustín de Foxá, 31- 28036 Madrid



www.comunidad.madrid

Carta aprobada el 2/8/2022.

Versión en lenguaje claro.

Versión ampliada en →



## AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (AMAS)



Comunidad de Madrid

## ¿Qué es esta Agencia?

Las residencias y centros de día de la Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS) se dedican a atender a personas con discapacidad intelectual gravemente afectadas. Los profesionales de estos centros les cuidan y atienden en las actividades básicas de la vida diaria y otros ámbitos especializados. Además, ponen en marcha programas y actividades, así como apoyos personalizados. El objetivo es que los usuarios tengan una mejor calidad de vida y puedan sentirse incluidos en la comunidad.

Las residencias ofrecen alojamiento, manutención, cuidado y apoyo personal, atención sanitaria, servicios de rehabilitación, así como atención psicológica, social y familiar.

Existen 7 residencias y centros de día dependientes de la Comunidad de Madrid.

Estos centros están adscritos al programa PREDEA de prevención, detección y atención de abusos en personas con discapacidad intelectual.

### **Nuestros logros**

Nuestros centros están certificados bajo la norma de calidad ISO 9001:2015 en seguridad alimentaria, gestión de quejas y sugerencias y solución de incidencias indicadas por las inspecciones.

## ¿Qué servicios ofrecemos?

- Prestamos atención y cuidados personales:
  - Planificación de apoyos personalizados para el desarrollo de un proyecto de vida propio.
  - Cuidados personales y asistenciales.
  - Mantenimiento de autonomía para las actividades básicas de la vida diaria.
  - Asistencia para la dependencia.
  - Atención especializada para la estimulación sensorial.
  - Promoción de la actividad física.
  - Necesidades de rehabilitación y dispositivos de apoyo.
- Promovemos la inclusión en la comunidad:
  - Informamos y apoyamos a las familias de los usuarios para que favorezcan su participación.
  - Promovemos actividades en el entorno para la inclusión en la comunidad, en deportes, cultura y ocio.
- Disponemos de servicios de transporte, comedor, seguridad y alojamiento, según los casos y las necesidades.

